

AVICENA: Gestión Guiada de Procesos en la atención sanitaria



F. Díez, J. M. Fuentes, A. Valera, P. Castells
Escuela Politécnica Superior
Universidad Autónoma de Madrid
nets.ii.uam.es

A. Díez, A. Cortés, R. Gil
BET Value
www.betvalue.com

Avicena es un modelo informatizado de gestión clínica basada en procesos:

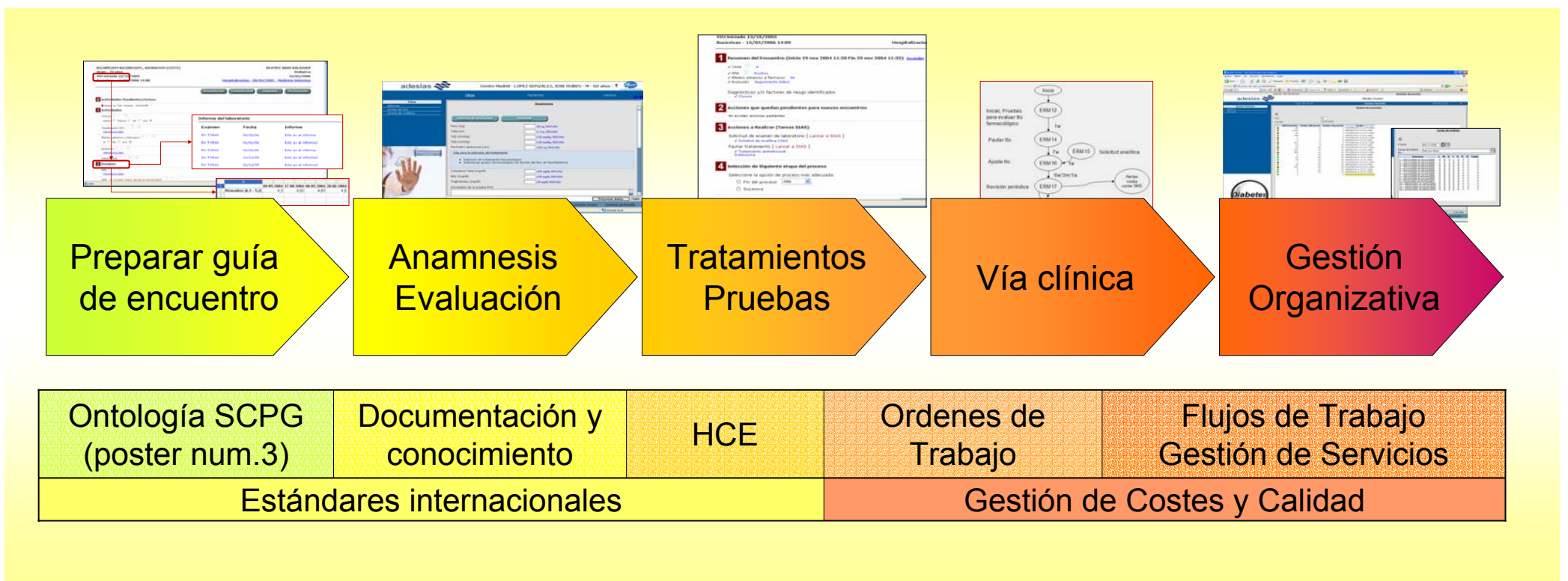
- Para organizaciones complejas y distribuidas a varios niveles: Atención Primaria, Especializada, Hospitalización, Urgencias, Domiciliaria, Preventiva, etc.
- Centrado en el paciente: proactivo y personalizado
- Incorpora las guías y vías clínicas, estrategias, conocimiento sobre el proceso y sobre el paciente
- Gestiona la demanda: organización de tareas y actividades a lo largo del proceso
- Integrado/integrable con los sistemas clínicos existentes (Historia Clínica Electrónica -HCE-, Ordenes, pruebas, citas, admisión, etc.), y con sistemas de gestión de costes

Avicena es una respuesta operativa a la necesidad de incorporar **procesos basados en el conocimiento** dentro de la atención sanitaria.

Gestión completa de las guías clínicas, vías clínicas, información de pacientes y del proceso

Especialmente dirigido a:

- Programas preventivos de salud
- Gestión de crónicos
- Seguimiento agudos
- Integración de niveles sanitarios
- Sistematización científica



Experiencias

Adeslas Programa preventivo de Hipercolesterolemia y Riesgo cardiovascular
Programa de seguimiento de pacientes diabéticos

Hospital de la Ribera (Alzira) Proyecto SPICE piloto de guías clínicas
Sistematización de varias guías clínicas
Piloto de utilización en real sobre VIH
Integración HCE y sistemas de tratamiento de Ordenes

Avicena Ontología sistematizada en VIH, Colesterol, Deterioro Cognitivo, Tabaquismo (ejemplos de desarrollo)
Desarrollo de sistemas definitivos en clínica, administración y organización y representación del conocimiento

Beneficios

- Calidad** Reducción drástica de la variabilidad
Las reglas de atención son explícitas y conocidas
100% visión del paciente: toda su información y evolución
La adherencia inmediata a normas
- Eficiencia** Mejora del coste-efectividad, sin pruebas repetidas o inútiles
Mejora de los tiempos de proceso
Principal fuente de información para gestión de costes
Atención planificada y proactiva, trabajando sobre la demanda
Detección de trabajo y asignación eficiente de recursos
Coordinación de niveles sanitarios en el proceso de atención
Máxima circulación de información
- Adaptación evolución** Difusión de información sanitaria
Normalización de mejores prácticas, y conocimiento
Aprendizaje basado en la experiencia
tunning permanente de guías y vías